

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ELSEPLAY

À compter du 25 mai 2018, nous nous alignons sur le nouveau règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union Européenne. Vous trouverez ainsi plus d'informations sur la manière dont Elseplay protège votre vie privée, avec notamment des explications sur la manière d'exercer vos droits concernant vos données.

Cette politique de confidentialité décrit les données personnelles qui sont collectées ou générées (traitées) lorsque vous utilisez les sites internet de Elseplay ("**Sites**") et les applications mobiles de Elseplay ("**Applis**"). Elle explique également la façon dont vos données personnelles sont utilisées, partagées et protégées, les choix dont vous disposez s'agissant de vos données personnelles et la façon dont vous pouvez nous contacter.

Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Pour tout autre traitement réalisé dans le contexte de nos Sites et Applis, Elseplay (18 rue de la croix, 66450 Pollestres) est responsable.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons et à quel moment ?

Nous vous demandons de nous communiquer certaines données personnelles pour vous fournir les services que vous sollicitez. Tel est le cas, par exemple, lorsque vous effectuez des achats, nous contactez, demandez à recevoir des communications, créez un compte, participez à nos événements ou compétitions, ou plus généralement lorsque vous utilisez nos Sites ou Applis.

Ces données personnelles comprennent vos :

- Informations d'utilisateur et de compte, comprenant votre mail, vos pseudonyme, mot de passe et identifiant unique d'utilisateur ;
- Informations personnelles, comprenant votre nom, prénom, sexe, ville, pays, date de naissance et votre historique d'achats concernant l'espace boutique le cas échéant ;
- Les médias que vous décidez de partager : images, photos et vidéos ;
- Les commentaires ou discussions que vous décidez de partager sur le fil d'actualité, la messagerie, les forums, les fiches ;
- Préférences personnelles, comprenant votre liste de préférences concernant les notifications, vos préférences vidéoludiques telles que votre jeu ou plate-forme préférés, vos préférences marketing et en matière de cookies.
- Les informations relatives aux fiches de jeux, de streamer, de tournois, d'équipe ou de pseudos que vous décidez de créer

Nous collectons des données personnelles supplémentaires auprès de vous pour activer certaines fonctionnalités spécifiques sur nos Sites et Applis. Par exemple, nous sollicitons l'accès aux données de localisation de votre téléphone pour vous permettre d'interagir avec vos amis, ou vos identifiants de réseau social pour poster des contenus depuis une Appli sur un réseau social. Ces données personnelles comprennent vos :

- **Contacts et calendrier ;**
- **Données de localisation (GPS) ; ou**
- **Informations relatives aux réseaux sociaux, comprenant les identifiants et toute information résultant de vos posts publics au sujet de Elseplay ou vos communications avec nous.**

Lorsque vous interagissez avec nos Sites et Applis, certaines données sont automatiquement collectées depuis votre appareil ou navigateur internet. Plus d'informations sur ces pratiques sont fournies dans la section "**Cookies et balises**" ci-après. Ces données incluent :

- **ID de l'appareil**
- **Cookies, adresses IP, en-têtes de référent, données identifiant votre navigateur internet et sa version**

Données relatives aux enfants

Nous respectons les dispositions légales locales et n'autorisons pas les enfants à s'inscrire sur nos Sites et Applis s'ils n'ont pas atteint la limite d'âge légale du pays dans lequel ils résident.

Les outils de gestion des données personnelles que nous collectons

Lorsque vous utilisez nos Applis et Sites, nous vous fournissons en temps utile l'information requise ou obtenons votre consentement pour certains usages. Par exemple, nous recueillerons votre consentement pour utiliser votre localisation ou vous envoyer des notifications. Nous pouvons recueillir ce consentement à partir des Applis ou Sites ou en utilisant les autorisations standard disponibles sur votre appareil.

Dans de nombreux cas, votre navigateur internet ou votre appareil mobile fournira des outils supplémentaires pour vous permettre de contrôler la façon dont votre appareil collecte ou partage certaines catégories de données personnelles. Par exemple, votre appareil mobile ou votre navigateur internet contiennent des outils vous permettant de gérer l'usage des cookies ou le partage de votre localisation. Nous vous encourageons à vous familiariser avec les outils disponibles sur vos appareils et à les utiliser.

Pourquoi et comment nous utilisons vos données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

Pour fournir les fonctionnalités des Sites, Applis et Services que vous sollicitez

Si vous utilisez nos Sites et Applis, nous utiliserons vos données personnelles pour vous fournir le produit ou service demandé. Par exemple, si vous utilisez nos Sites et Applis, nous utiliserons les coordonnées que vous nous fournissez pour communiquer avec vous. Si vous nous contactez, nous utiliserons les informations vous concernant, telles que les informations personnelles, afin de vous aider à résoudre votre problème ou répondre à votre question.

Pour fournir des informations sur nos produits, services, événements et à d'autres fins promotionnelles

Si vous y consentez, nous vous enverrons des communications marketing et des nouvelles à propos des produits, services, événements et autres promotions de Elseplay. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment après avoir donné votre consentement.

Pour faire fonctionner, améliorer et maintenir nos activités, produits et services

Nous utilisons les données personnelles que vous nous communiquez pour faire fonctionner nos activités. Par exemple, lorsque vous effectuez un achat, nous utilisons cette information à des fins comptables, d'audit et d'autres finalités internes. Nous pouvons utiliser les données personnelles relatives à la façon dont vous utilisez nos produits et services pour améliorer votre expérience d'utilisateur et nous permettre de détecter des problèmes techniques ou de service et administrer nos Sites et Applis.

Pour protéger nos droits, nos biens, ceux des autres, et assurer notre sécurité et celle des autres

Nous pouvons également utiliser vos données personnelles relatives à la façon dont vous utilisez nos Sites et Applis pour prévenir ou détecter des fraudes, abus, utilisations illicites, violations de nos Conditions d'Utilisation, et pour nous conformer à des décisions de justice, requêtes gouvernementales ou à la loi.

A des fins de recherche et d'analyse

Nous utilisons les données relatives à la façon dont nos visiteurs utilisent nos Sites, Applis et services, pour comprendre les comportements et préférences des consommateurs. Par exemple, nous pouvons utiliser les informations sur la façon dont les visiteurs de Elseplay.com cherchent et trouvent les informations sur ce site afin de comprendre la meilleure façon d'organiser et de présenter nos produits et services.

Autres finalités

Nous pouvons également utiliser vos données personnelles à d'autres fins ; dans de tels cas, nous vous fournirons des informations spécifiques au moment de leur collecte et solliciterons votre consentement si cela est nécessaire.

Fondements légaux

Pour traiter vos données personnelles, nous nous fondons sur différents fondements légaux, lesquels dépendent de la façon dont vous interagissez avec nos Sites et Applis.

- Lorsque vous achetez des produits Elseplay à partir de nos Sites et Applis, nous avons besoin de vos données personnelles pour exécuter le contrat qui nous lie à vous. Par exemple, nous avons besoin de vos informations de contact et de paiement pour vous délivrer votre achat de points.
- Lorsque vous utilisez nos Applis, nous nous fondons sur votre consentement au traitement et, pour certaines finalités limitées, sur l'exécution du contrat qui nous lie (par exemple, pour des achats via l'Appli).
- Nous nous fondons également sur d'autres fondements légaux, tels que nos intérêts légitimes en tant qu'entreprise, le respect d'une obligation légale ou la protection de vos intérêts vitaux.

Partage de vos données personnelles

Partage par Elseplay

Elseplay partage vos données personnelles avec :

- Les entités de Elseplay pour les finalités et dans les conditions précisées ci-avant ;
- Des prestataires de services tiers procédant au traitement de données personnelles pour le compte de Elseplay, par exemple pour les paiements et l'utilisation de cartes de crédit, l'hébergement, l'administration et la gestion de vos données, la distribution d'e-mails, les recherches et analyses, la gestion de la marque, ainsi que pour l'administration de certains services et certaines fonctionnalités ;
- D'autres tiers dans la mesure où cela est nécessaire pour : (i) nous conformer à une requête gouvernementale, une décision de justice ou la loi applicable ; (ii) empêcher des utilisations illicites de nos Sites et Applis ou la violation des Conditions d'Utilisation de nos Sites et Applis et de nos règles ; (iii) nous défendre contre des réclamations de tiers ; et (iv) fournir notre assistance dans la prévention des fraudes ou dans le cadre d'investigations (par exemple en matière de contrefaçon).
- Tout autre tiers si vous avez exprimé votre consentement.

Nous pouvons également transférer les données personnelles vous concernant en cas de cession ou de transfert de tout ou partie de nos activités ou actifs (en ce compris dans le cas d'une réorganisation, d'une cession, d'une dissolution ou d'une liquidation).

Vos partages

Lorsque vous utilisez certaines fonctionnalités sociales sur nos Sites ou Applis, vous pouvez créer un profil public qui peut contenir des informations telles que votre pseudonyme, votre photo de profil et votre localité. Vous pouvez aussi partager des contenus avec vos amis ou avec le public, comprenant des informations sur votre activité avec Elseplay. Nous vous encourageons à utiliser les outils que nous vous fournissons pour contrôler au mieux les informations que vous rendez ainsi disponibles par l'intermédiaire des fonctionnalités Elseplay.

Protection et gestion de vos données personnelles

Cryptage et Sécurité : Nous utilisons différentes mesures de sécurité techniques et organisationnelles, et notamment des techniques de cryptage et des outils d'authentification, pour assurer la sécurité de vos données personnelles.

Conservation de vos données personnelles : Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que cela est nécessaire pour réaliser les finalités exposées dans cette Politique de Confidentialité, sauf si une durée de conservation plus longue est requise par la loi applicable. En

général, cela signifie que nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que vous conserverez votre compte Elseplay.

Vos droits

Vous avez le droit de solliciter : (i) l'accès à vos données personnelles ; (ii) une copie électronique de vos données personnelles (portabilité) ; (iii) la rectification de vos données personnelles si elles se révèlent incomplètes ou inexactes ; ou (iv) l'effacement ou la limitation de vos données personnelles dans certaines circonstances prévues par la loi applicable. Ces droits ne sont pas absolus. Dans les cas où vous nous avez fourni votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Si vous souhaitez solliciter une copie de vos données personnelles ou exercer n'importe lequel de vos droits, il suffit de nous en faire la demande via la fonctionnalité « CONTACT » disponible sur notre site et Applis.

Refus du Marketing Direct

Si vous bénéficiez d'un compte Elseplay, vous pouvez refuser de recevoir les communications marketing de Elseplay en modifiant vos préférences dans la section "*paramètres du compte*" de nos Sites et Applis. Vous pouvez également refuser en modifiant vos abonnements par e-mail en cliquant sur le lien de désinscription. Alternativement, vous pouvez nous contacter en utilisant l'adresse de contact figurant ci-après :
dpo@elseplay.com

Cookies et balises

Elseplay collecte des informations, qui peuvent inclure des données personnelles, depuis votre navigateur lorsque vous utilisez nos Sites et Applis. Nous utilisons différentes méthodes, telles que les cookies et balises, pour collecter ces informations, lesquelles peuvent inclure vos (i) adresse IP ; (ii) cookie unique d'identification, cookie d'information et informations sur les contenus de votre matériel pour accéder à certaines caractéristiques ; (iii) numéro unique d'identification du matériel et type de matériel ; (iv) domaine, type de navigateur et langue ; (v) système d'exploitation et paramétrage ; (vi) pays et fuseau horaire ; (viii) informations sur vos actions sur nos Sites et Applis, telles que comportement en termes de clics, achats et préférences ; et (ix) heures d'accès et URLs de référence.

Nous utilisons des cookies et des balises pour suivre l'usage de nos Sites et Applis par nos clients et comprendre leurs préférences (telles que pays et langue). Cela nous permet de fournir des services à nos clients et d'améliorer leur expérience en ligne. Nous utilisons également des cookies et des balises pour obtenir des informations générales sur le trafic du site et ses interactions, pour identifier des tendances et obtenir des statistiques, et ainsi améliorer nos Sites et Applis.

Pour un résumé clair et à jour de chacun des tiers accédant à votre navigateur internet (via les Sites Elseplay ou d'autres sites), nous vous recommandons d'installer un module spécifique assurant cette fonction. Vous pouvez également choisir d'être alerté par votre ordinateur chaque fois qu'un cookie est envoyé, ou vous pouvez choisir de refuser tous les cookies. Vous pouvez procéder à ces choix en accédant aux paramètres du navigateur internet de chacun de vos appareils. Chaque navigateur est différent. Vérifiez par conséquent le menu "Aide" de votre navigateur pour bien comprendre comment

modifier le paramétrage des cookies. Si vous refusez les cookies, l'accès à de nombreux contenus de nos Sites et de nos Applis peut être moins efficace et certains de nos services peuvent ne pas fonctionner correctement.

Modifications de notre Politique de Confidentialité

La législation et les pratiques évoluent au fil du temps. Si nous décidons de mettre à jour notre Politique de Confidentialité, nous publierons les modifications sur nos Sites et Applis. Si nous modifions matériellement la façon dont nous traitons vos données personnelles, nous vous ferons parvenir un avertissement préalable ou, dans les cas où la loi l'exige, nous vous demanderons votre autorisation préalablement à la mise en œuvre de ces modifications. Nous vous invitons vivement à lire notre Politique de Confidentialité et à vérifier régulièrement si des modifications y ont été apportées. Cette Politique de Confidentialité a été modifiée pour la dernière fois en mai 2018.

Questions et commentaires

Nous accueillons volontiers toutes vos questions, commentaires et préoccupations au sujet de notre Politique de Confidentialité et de nos pratiques en la matière.

Si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires ou si vous avez des questions ou des préoccupations, ou si vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données personnelles, il suffit de nous contacter via la fonctionnalité « CONTACT » disponible sur nos Sites et Applis.

Les coordonnées de notre Délégué à la Protection des Données sont les suivantes : Elseplay Protection des Données Personnelles, 18 rue de la croix 66450 POLLESTRES ou dpo@elseplay.com

Si vous nous contactez au sujet d'une plainte à propos de vos données personnelles, celle-ci sera traitée en vue de la résoudre de façon efficace et en temps opportun. Vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente dans le pays de votre lieu de résidence.